

Introduction

Our Vision

Leading innovation to build a smart and sustainable future

Our Mission

We strive to lead innovation with an entrepreneurial spirit by adopting the latest solutions and technologies, empowering our employees as agents of change, and fostering innovative strategic partnerships

This enables us to elevate institutional performance, enhance efficiency, create exceptional client experiences, and contribute to societal development while building a sustainable future

Our Values

Happiness and Quality of Life

Innovation

Institutional Agility

Teamwork

Effective Governance

Driven by our belief that innovation is the key driver of sustainable growth and institutional and societal development, and in line with the vision of the wise leadership in the Emirate of Ajman, the Ajman Port & Customs Department is committed to establishing a culture of innovation as a continuous institutional and collective approach. This approach involves employees, partners, clients, and the community to enhance competitiveness, leadership, and future foresight.

Department's Commitments to Innovation

- Make innovation a daily institutional culture at all levels of work.
- Allocate financial, human, and technological resources to support and experiment with innovative ideas and initiatives.
- Empower employees, partners, and the community and develop their skills in modern innovation tools and methods.
- Adopt cutting-edge digital technologies such as Artificial Intelligence, Big Data, and Predictive Analytics to enhance customs and port operations.
- Strengthen strategic local and international partnerships to exchange knowledge and develop innovative solutions.
- Implement a comprehensive governance system for managing innovation, tracking ideas, evaluating them, and measuring their institutional and societal impact.
- Design innovative projects that achieve sustainable economic and social impact serving the Emirate and the community.

Commitments of Employees, Partners, Clients, and the Community

Contribute ideas and initiatives to support service development and process improvement.

Actively participate in workshops, training sessions, and initiatives to strengthen the culture of innovation.

Commit to transparency and responsibility in submitting ideas and respecting intellectual property rights.

Support the implementation of innovation and contribute to the success of institutional and community projects and initiatives.

Embrace continuous learning and share lessons and experiences to improve institutional and societal performance.

The Ajman Port & Customs Department pledges continuous innovation and transforming new ideas into reality to enhance exceptional client experiences, better quality of life, sustainable impact, and distinguished leadership, in line with the vision of the Emirate of Ajman and the UAE for a sustainable and prosperous future.



Dr. Mohamed bin Abdullah Al Nuaimi
The Chairman

ميثاق الابتكار دائرة الميناء والجمارك

المقدمة :

انطلاقاً من إيماننا بأن الابتكار هو المحرك الأساسي للنمو المستدام والتطور المؤسسي والمجتمعي، وانسجاماً مع رؤية القيادة الرشيدة في إمارة عجمان، تتعهد دائرة الميناء والجمارك بتسيخ ثقافة الابتكار كنهج مؤسسي وجماعي دائم، يشارك فيه الموظفون، الشركاء، والمتعاملون والمجتمع لتعزيز التنافسية والريادة واستشراف المستقبل.

التزامات الدائرة نحو الابتكار:

1. جعل الابتكار ثقافة مؤسسية يومية في جميع مستويات العمل.
2. تسخير الموارد المالية والبشرية والتقنية لدعم الأفكار والمبادرات الابتكارية وتجربتها.
3. تمكين الموظفين والشركاء والمجتمع وتطوير قدراتهم في أدوات وأساليب الابتكار الحديثة.
4. تبني أحدث التقنيات الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي، البيانات الضخمة، والتحليلات التنبؤية لتحسين العمليات الجمركية والمينائية.
5. تعزيز الشراكات الاستراتيجية المحلية والدولية لتبادل المعرفة وتطوير حلول مبتكرة.
6. تطبيق نظام حوكمة متكامل لإدارة الابتكار، متابعة الأفكار، تقييمها، وقياس أثرها المؤسسي والمجتمعي.
7. تصميم مشاريع مبتكرة تحقق أثراً مستداماً اقتصادياً واجتماعياً يخدم الإمارة والمجتمع.

التزامات الموظفين والشركاء والمتعاملين والمجتمع نحو الدائرة:

1. المساهمة بالأفكار والمبادرات لدعم تطوير الخدمات وتحسين العمليات.
2. المشاركة الفاعلة في ورش العمل، الدورات، والمبادرات لتعزيز ثقافة الابتكار.
3. الالتزام بالشفافية والمسؤولية في تقديم الأفكار، واحترام حقوق الملكية الفكرية.
4. دعم تطبيق الابتكار والمساهمة في نجاح المشاريع والمبادرات المؤسسية والمجتمعية.
5. تبني التعلم المستمر ومشاركة الدروس والخبرات لتطوير الأداء المؤسسي والمجتمعي.

نتعهد في دائرة الميناء والجمارك بعجمان بالابتكار المستمر، وتحويل الأفكار الجديدة إلى واقع، لتعزيز تجربة متعاملين استثنائية، جودة حياة أفضل، أثر مستدام، وقيادة متميزة، بما يحقق رؤية إمارة عجمان والدولة لمستقبل مستدام ومزدهر.

الدكتور محمد بن عبدالله النعيمي
رئيس الدائرة

رؤيتنا

ريادة الابتكار لبناء مستقبل ذكي ومستدام.

رسالتنا

نسعى لقيادة الابتكار بروح ريادية، عبر تبني أحدث الحلول والتقنيات، وتمكين موظفينا كصناع للتغيير، وتعزيز شراكات استراتيجية مبتكرة، لنرتقي بالأداء المؤسسي، نرفع الكفاءة، ونخلق تجربة متعاملين استثنائية، والمساهمة في تطوير المجتمع وبناء مستقبل مستدام.

قيمنا

- السعادة وجودة الحياة
- الابتكار
- الرشاقة المؤسسية
- العمل الجماعي
- الحوكمة الفعالة